

Предоставление муниципальных услуг в электронном виде

В настоящее время всё более актуальным становится вопрос повышения качества предоставления услуг органами власти. Особое внимание уделяется внедрению информационных технологий в сферу государственного и муниципального управления.

Очередным этапом развития информационных технологий в нашей стране явилось создание и работа Единого портала государственных и муниципальных услуг в электронном виде, знакомого многим по официальному сайту www.gosuslugi.ru. Данная работа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Несмотря на то, что жители Белгородской области активно пользуются электронными услугами, еще многие в Шебекинском районе не знают, что это очень удобно: не надо простаивать в очереди, чтобы записаться на подачу документов. Единый портал государственных и муниципальных услуг упрощает работу заявителей.

Весь спектр предоставляемых услуг размещен на Едином портале государственных и муниципальных услуг - www.gosuslugi.ru, а также на Региональном портале государственных и муниципальных услуг Белгородской области по адресу <http://gosuslugi31.ru>. Размещены Административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде. В Административных регламентах определен порядок и стандарт предоставления муниципальных услуг, а также порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги и ответственность исполнителей за качество предоставления услуг.

В каждом Административном регламенте представлен перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги, срок предоставления услуги и исполнитель.

Основное назначение Регионального портала услуг - предоставление гражданам и бизнесу информации о государственных и муниципальных услугах, оказываемых в нашем регионе.

На Портале вы можете узнать, какие документы необходимы для получения той или иной услуги, какие организации её оказывают, их график работы и место расположения.

Для простоты поиска услуг, размещенных на портале, распределены по рубрикам (Гражданство, Имущественные отношения и т.д.). полный каталог услуг вы можете найти с помощью специально созданного для этого поиска. Для удобства список организаций, информация о графике работы, месте расположения структурирована по алфавиту и территориально.

Для получения информации об услуге на данном этапе заявителю необходимо:

1. зайти на сайт <http://gosuslugi31.ru>;
2. выбрать в горизонтальном меню ссылку Каталог организаций;

С помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) вы можете:

- получить услугу в электронном виде;
- получить информацию об услуге, в том, числе о месте получения, стоимости, сроках оказания и образцах необходимых документов.

Преимущества подачи заявлений в электронном виде:

1. Удобное время, независимо от времени суток, выходных и праздничных дней, избегая очередей и усложнения своего графика;
2. Не выходя из дома, рабочего места, находясь в Интернет – кафе, с любого компьютера, имеющего доступ к сети интернет.

Портал доступен любому пользователю информационно – телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации и ее представление.

Вся информация, подаваемая в электронном виде, направляется сотрудникам соответствующих органов для последующей обработки.

Информация на портале размещается федеральными и региональными органами власти Российской Федерации, а также органами местного самоуправления.

Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом РФ: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления. Поэтому первым шагом для получения доступа к возможностям ресурса является выбор региона, после чего откроется список услуг, предоставляемых как территориальными органами центральных министерств и ведомств, структурами конкретного субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления.

Для получения государственных и муниципальных услуг посредством сети Интернет необходимо сначала пройти процедуру авторизации на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Для авторизации гражданину РФ необходимо ввести страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица, выданный Пенсионным фондом Российской Федерации (СНИЛС) и пароль, полученный после регистрации на Едином портале. Если вы не знаете свой СНИЛС, обратитесь в ближайшее отделение Пенсионного фонда Российской Федерации.

Для получения пароля, вам необходимо пройти процедуру регистрации.

Регистрация включает в себя три основных этапа:

1. Заполнение регистрационной анкеты.

На этом этапе пользователь вносит свои данные в анкету, и происходит их автоматизированная проверка в ведомственных базах данных. В регистрационную анкету вносятся следующие данные пользователя:

1. Фамилия, имя и отчество;
2. Номер СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета, указанный на пластиковой карточке, выданной Пенсионным фондом Российской Федерации;

3. Номер ИНН – в данное поле вносится идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный пользователю Федеральной налоговой службой;
4. Почтовый адрес, на который пользователю будет доставлено бумажное письмо с кодом авторизации;
5. Номер контактного мобильного телефона;
6. Контактный адрес электронной почты.

В связи с тем, что проверка происходит онлайн, при большом количестве одновременных обращений пользователей возможны задержки с ответом.

Пользователь вводит пароль для своего входа в «Личный кабинет», контрольный вопрос и ответ на него, с помощью которого можно будет восстановить пароль при его утрате.

Введенные при регистрации фамилия, имя и отчество, номер ИНН и СНИЛС в процессе регистрации сверяются с данными, содержащимися в ведомственных базах данных пенсионного фонда и Федеральной налоговой службы.

Также на этом этапе пользователю отправляются на указанные в анкете номер телефона и адрес электронной почты, регистрационные коды, которые нужно ввести в соответствующие поля.

2. Получение кода авторизации.

После заполнения анкеты на указанный в ней пользователем почтовый адрес отправляется бумажное письмо с кодом авторизации. Заказное письмо будет доставлено почтой России в период от 10 дней до 2-х недель в зависимости от удаленности региона.

Код активации также можно получить в Центре продаж и сервиса Белгородского филиала ОАО «Ростелеком» по адресу: г. Белгород, пр. Б. Хмельницкого, д. 81.

В Шебекинском районе код активации можно получить в Муниципальном автономном учреждении Шебекинского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по адресу: г. Шебекино, ул. Ленина, д. 70. При себе необходимо иметь паспорт и страховое свидетельство Пенсионного фонда.

3. Завершение регистрации на Портале.

На этом этапе пользователь завершает регистрацию на Портале путем ввода кода авторизации из полученного им бумажного или электронного письма.

Процедура регистрации предусмотрена для снижения рисков несанкционированного доступа к персональным данным гражданина. Процедура регистрации проходят один раз.

Регистрация на Портале позволит получить доступ к интерактивным сервисам.

Если вы еще не прошли процесс регистрации на Портале, рекомендуем вам это сделать. Перед вами откроются широкие возможности электронного сервиса государственных и муниципальных услуг.

По вопросам получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде вы можете связаться по телефону горячей линии 8 (800) 100 – 70 - 10 (для звонков при нахождении на территории России – бесплатно).

После активации личного кабинета вы можете формировать электронное заявление. Для этого необходимо зайти во вкладку «Электронные услуги» - далее выбираем необходимое ведомство и услугу. Отслеживать, на какой стадии оформления находятся документы, необходимо в «Личном кабинете» на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

В завершении следует отметить еще одно важное преимущество электронных услуг: они исключают эмоциональный и психологический фактор. Работа проходит быстрее и продуктивнее. И, несмотря на то, что предоставление электронных услуг считается относительно новым направлением, уже сейчас можно с уверенностью говорить о том, что такие онлайн – сервисы существенно облегчают жизнь не только сотрудникам органов власти, но и самим гражданам!

О.Ю. Михайлова,
руководитель МАУ Шебекинского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».